



Analisi Customer Satisfaction

MODELLO Q 25 R 0 del 14.04.2016

Anno: **2023**

RELAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI : Si evidenzia che la media della soddisfazione degli utenti in riferimento ai questionari visionati è pari a 34,85 .

La media massima è pari a 36 , quindi il risultato ottenuto si consira più che soddisfacente .

Pr.	Aspetto del Servizio	Valori (min. = 1 , max = 10)																				Media
		Paziente	Paziente	Paziente	Paziente	Paziente	Paziente	Pazient	Pazient	Paziente	Paziente	Paziente	Paziente	Paziente	Pazient	Paziente	Paziente	Pazient	Pazient	Paziente	Paziente	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
a)	Siamo tempestivi e chiari nell' evadere le vostre richieste?	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2.9
b)	I nostri servizi sono conformi a quanto da voi richiesto?	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2.9
c)	La professionalita' del nostro personale e' soddisfacente?	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.0
d)	Nei Vostri confronti il nostro personale e' gentile e cortese?	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2.9
e)	Come giudica lo spazio esterno e la disponibilita' di parcheggio?	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3.0
f)	Livello di soddisfazione dei locali interni.	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2.9
g)	Come giudica l'organizzazione degli orari e relativa disponibilita'?	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.0
h)	Disponibilita' e assistenza amministrativa?	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2.8
i)	Che percezione ha riguardo il rispetto dei principi di sicurezza nella struttura?	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2.9
l)	Che percezione ha riguardo il rispetto dell'ambiente riguardo alla struttura?	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3.0
m)	Rispetto al servizio atteso come valuta il servizio ricevuto in relazione ai costi sostenuti ?	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2.9
n)	Il servizio da noi erogato rispetta le vostre attese ?	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2.8
Vostri eventuali commenti aggiuntivi e suggerimenti		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale		36	36	35	35	34	34	34	34	32	36	36	33	36	36	35	35	36	35	36	33	34.85

Emissione documento

22.02.2024

Firma

Direttore aziendale

Dott. Bruno Rosario



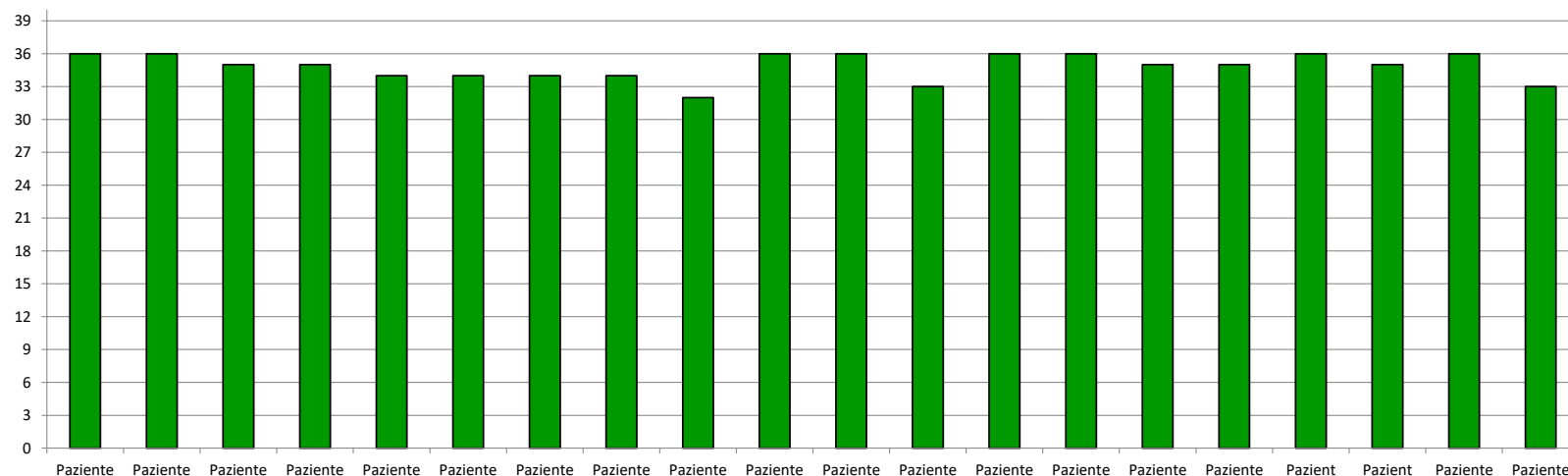
Analisi Customer Satisfaction

MODELLO Q 25 R 0 del 14.04.2016

Anno: **2023**

RELAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI : Si evidenzia che la media della soddisfazione degli utenti in riferimento ai questionari visionati è pari a 34,85 .
La media massima è pari a 36 , quindi il risultato ottenuto si consira più che soddisfacente .

Somma



Media

